



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

Ibagué, Octubre 31 de 2025

Señores

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO INEM MANUEL MURILLO TORO
JAHEN SSAIR MORALES TORRES**

Ciudad

INFORME TECNICO

Ubicacion	Serial/Placa	Actividad realizada	Actividad
BLOQUE 4 SALON	Q711A54AAA AAC1246	Se realizó mantenimiento preventivo al video beam Optoma, que incluyó limpieza interna y lubricación de los ventiladores para mejorar la ventilación y evitar sobrecalentamientos .	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (C) El mantenimiento correctivo será prestado a cualquier hora del día, atendiéndose en el menor tiempo posible, después de haber sido notificada nuestra empresa. Estas visitas se encuentran incluidas en el valor general presentado en la propuesta.
SISTEMAS BLOQUE 01	5mb2pm1,5 mh4pm1	Se efectuó mantenimiento preventivo y configuración del sistema operativo debido a que Windows no iniciaba correctamente. Se realizó la reinstalación completa de Windows 7, así como la instalación de	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (C) El mantenimiento correctivo será prestado a cualquier hora del día, atendiéndose en el menor tiempo posible, después de



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

		AutoCAD 2016 y Microsoft Office 2013.	haber sido notificada nuestra empresa. Estas visitas se encuentran incluidas en el valor general presentado en la propuesta.
SECRETARÍA DE RECTORIA	R4V8600702	Se efectuó mantenimiento preventivo y limpieza del rodillo donde se aloja la unidad de imagen. Durante la revisión se detectó daño en el fusor de la unidad fusora, por lo cual quedó pendiente el reemplazo del componente.	(C) El mantenimiento correctivo será prestado a cualquier hora del día, atendiéndose en el menor tiempo posible, después de haber sido notificada nuestra empresa. Estas visitas se encuentran incluidas en el valor general presentado en la propuesta. (P) En caso de requerirse un trabajo diferente de lo pactado previamente o compra de algunas partes para los equipos de cómputo, se presentara la cotización correspondiente y de ser autorizada estas serán a cargo y favor de la institución educativa
SECRETARÍA DE RECTORIA	R4V8600702	Se realizo la entrega de la unidad fusara al pagador, para realzar el cambio de la Unidad, queda pendiente terminar el proceso.	(P) En caso de requerirse un trabajo diferente de lo pactado previamente o compra de algunas partes para los equipos de cómputo,



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

			se presentara la cotización correspondiente y de ser autorizada estas serán a cargo y favor de la institución educativa
SECRETAR IA DE RECTORIA	R4V8600702	Se termino la revisión e instalación de la unidad Fusora, en la impresora Kyocera por problemas de impresión, haciendo las pruebas quedando en funcionamiento.	(P) En caso de requerirse un trabajo diferente de lo pactado previamente o compra de algunas partes para los equipos de cómputo, se presentara la cotización correspondiente y de ser autorizada estas serán a cargo y favor de la institución educativa
SECRETAR IA DE RECTORIA	R4V8600702	Se realizo la entrega de la impresora Kyocera en la oficina de rectoría, se hacen las pruebas de funcionamiento, haciendo las pruebas de impresión, quedando en buen estado.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.
ALMACEN	25E5BFEB30 1855K	Se realizó mantenimiento preventivo y se reemplazó el rodillo del sensor de alimentación de papel, ya que el anterior ocasionaba que la impresora tomara 2 o 3 hojas al mismo tiempo. Con	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (C) El mantenimiento correctivo será prestado a cualquier hora del día, atendiéndose en el



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

		el nuevo sensor, la impresora realiza la alimentación de una sola hoja correctamente.	menor tiempo posible, después de haber sido notificada nuestra empresa. Estas visitas se encuentran incluidas en el valor general presentado en la propuesta.
ALMACEN	8cc83505lc	Se efectuó mantenimiento preventivo, limpieza de archivos temporales y análisis de seguridad para eliminar virus tipo troyano.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.
COORDINACION 1	w98y235604	Se realizó mantenimiento preventivo que incluyó limpieza de cabezales e instalación de tinta negra. Impresora Epson L575	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.
BIBLIOTECA		Se efectuó mantenimiento y revisión general de las tabletas. Durante la inspección se evidenció que todas se encontraban con la batería descargada, por lo que se dejaron cargando en la biblioteca durante 24 horas. Una vez cargadas, se verificó su funcionamiento, se ajustó la	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

		configuración de Microsoft Office, se instaló WinRAR y se eliminaron archivos temporales innecesarios.	
BIBLIOTECA		Se efectuó mantenimiento y revisión general de las tabletas. Durante la inspección se evidenció que todas se encontraban con la batería descargada, por lo que se dejaron cargando en la biblioteca durante 24 horas. Una vez cargadas, se verificó su funcionamiento, se ajustó la configuración de Microsoft Office, se instaló WinRAR y se eliminaron archivos temporales innecesarios.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario
REGISTRO DE CONTROL	8cc83505nq	Se atendió equipo con problema de bloqueo del usuario principal. Se realizó restauración del sistema, reparación del perfil bloqueado, limpieza de archivos temporales y vacunación del sistema para prevenir reinfecciones.	(E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

BLOQUE 4 COORDINACION	8cc83505np	Se instaló un nuevo cable de red desde el aula de inglés hasta la coordinación 4, debido a la baja señal y fallas de conectividad. Se estableció una conexión fija desde el punto de internet de la biblioteca (Celsia) hacia el aula de inglés.	(F) Se configurará y administrará la Red Lógica, cableada e inalámbrica con sus respectivos quipos de comunicación (Router, Acces Point y Switch) para permitir interconexión entre equipos localmente y con la red de internet.
SALON INGLÉS	5cm33280by9	Se realizó la instalación de cableado de red en el aula de inglés, estableciendo la conexión desde el punto de internet ubicado en la biblioteca (proveído por Celsia).	(F) Se configurará y administrará la Red Lógica, cableada e inalámbrica con sus respectivos quipos de comunicación (Router, Acces Point y Switch) para permitir interconexión entre equipos localmente y con la red de internet.

Cordialmente

SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S
JEYNS EDINSON VIRU LOZANO
GERENTE